

## Pro Office alege Sistec - SBSol ca partener de succes !



Pro Office este o companie românească de distribuție cu capital privat înființată în anul 2005 care furnizează produse de birotică și papetarie - consumabile, multifuncționale, carcase, PC-uri, imprimante, copiatoare. Compania Pro Office are o echipă de 20 angajați și oferă distribuție în regiunea Banat la un număr de peste 150 de clienți.

Pro Office urmărește satisfacerea clienților la un nivel înalt, prin oferirea celor mai bune combinații de preț și calitate a produselor și serviciilor cerute de clienți. Structura companiei, flexibilitatea, diversificarea produselor și a serviciilor, permit adaptarea continuă la schimbările și cerințele pieței din România.

Pro Office urmărește satisfacerea clienților la un nivel înalt, prin oferirea celor mai bune combinații de preț și calitate a produselor și serviciilor cerute de clienți.

*Implementarea Cogito 3 cu Sistec-SBSol ne-a adus plus valoare prin: optimizarea proceselor de business, gestionarea corectă a comenzilor și stocurilor; automatizarea documentelor; obținerea de rapoarte clare pentru management, care permit o analiză aprofundată a business-ului în sine. De asemenea, Cogito 3 s-a dovedit foarte flexibil, adaptându-se cu ușurință specificului activității noastre.*

*De când am implementat Cogito 3 modul de lucru per ansamblu a fost eficientizat prin accesul rapid la informații, îmbunătățind astfel timpul de răspuns la cerințele clientului și prin aceasta, gradul de satisfacție al acestuia față de serviciile noastre. Recomandăm Cogito 3 companiilor cu activitate de distribuție. **Nona Micicoi, Administrator Pro Office Timișoara***

### Implementarea soluției Cogito 3

În proiectul de implementare a soluției Cogito 3 la Pro Office s-au utilizat tehnici de management a personalului, tehnici generale de planificare (de exemplu: diagrama Gantt) și tehnici specifice de management al riscurilor. Deasemenea, au fost utilizate managementul și mecanismele de asigurare a calității și al controlului bugetar al organizației. Pentru livrabilele de management ale proiectului au fost folosite documente standard ale organizației atât în relația cu clientul cât și pentru uz intern.

Din perspectivă tehnică, abordarea proiectului a avut la bază o metodologie specifică produsului și organizației care a avut la bază ciclul clasic de viață pentru produsele software: analiză, proiectare soluție, implementare, training.

Implementarea Cogito 3 în depozitul ProOffice a cuprins și conversia datelor existente. S-au furnizat pentru utilizatorii sistemului cursuri și documentație de utilizare. De asemenea s-a furnizat în cadrul proiectului și infrastructura tehnică necesară operării sistemului care a constat din servere de aplicație și stații de lucru.

## Soluția Sistec-SBsol

Obiectivul general al proiectului a constat în implementarea Cogito 3 în cadrul Pro Office pentru a genera creșterea eficienței proceselor de business din Pro Office. Acest lucru s-a realizat prin integrarea activităților comerciale cu cele financiare și automatizarea procesului de aprovizionare de la principalii furnizori.

Parte din planul de implementare a constat în desfășurarea unui program de training pentru consultanții ProOffice. Proiectul de implementare a debutat cu un program de training pentru personalul specializat al clientului. Training-ul a fost realizat în scopul realizării unei imagini de ansamblu asupra metodologiei de implementare. Această metodologie a fost ulterior aplicată pe perioada desfășurării procesului de implementare propriu-zisă. Luând în considerare interesul clientului pentru a deveni partener de implementare Cogito 3, în cadrul proiectului de implementare s-a purces la:

- conversia datelor;
- re-engineering-ul proceselor de business;
- suport și mentenanță pe perioada de operare a noului sistem;
- managementul partenerilor (clienți, furnizori, transportatori)
- managementul produselor vândute prin catalogul Pro Office;
- calculul automat al comisioanelor și bonificațiilor (pozitive sau negative) acordate agenților de vânzare Pro Office.

## Despre Sistec-SBsol

Cu sediul în București și un centru regional la Cluj, Sistec-SBsol are o arie de acoperire națională, prin filialele localizate în principalele orașe ale țării.

Aplicând cu succes soluții software de gestiunea afacerilor de tip ERP/CRM/SFA, inclusiv suita de soluții pentru afaceri SAP, compania Sistec-SBsol este recunoscută de clienții și partenerii săi pentru profesionalism, expertiza în afaceri și capacitatea de a îmbunătăți gradul de eficiență și competitivitate a partenerilor săi, în concordanță cu declarația de misiune a Sistec-SBsol:

***“Our business is to improve other people's business!”***

## Outsourcing cu valoare adăugată

Prin parteneriatul cu Sistec - SBsol, Pro Office a beneficiat atât de o soluție optimă pentru nevoile administrării depozitului său, cât și de un pachet de servicii extins, care a permis o reducere considerabilă a costurilor adiacente derulării unei afaceri:

- livrarea, instalarea și mentenanța tuturor echipamentelor hardware;
- administrarea și mentenanța aplicațiilor și a bazelor de date;
- instalarea infrastructurii de rețea din magazine;
- help-desk IT cu pentru utilizatorii din toată țara;
- administrarea utilizatorilor din rețea și a întregului sistem VPN

