

Studiu de caz:

“Iulius Mall Cluj a ales Sistec pentru asigurarea serviciilor de mentenanță pentru sistemele de detecție incendiu și securitate”

Cu o experiență de aproape două decenii în retail, IULIUS GROUP este cel mai mare dezvoltator și operator de centre comerciale de tip mall din România. Compania are în portofoliu patru malluri sub brandul IULIUS, în Iași, Timișoara, Cluj-Napoca și Suceava, care atrag anual peste 40 milioane de vizitatori.

Iulius Mall Cluj Napoca este cel de-al treilea mall din rețeaua națională Iulius și a fost inaugurat în noiembrie 2007.

Din dorința de a-și dezvolta departamentul intern de securitate și pentru a-și realiza misiunea sa de a fi o locație recunoscută pentru siguranță și confort, au ales serviciile Sistec de service și mentenanță pentru sisteme de detecție incendiu și securitate.

Despre Client



Iulius Mall Cluj a fost conceput ca un centru comercial cu o sinergie inedită, în care distracția și diningul se imbină cu shoppingul de calitate pe o suprafață generoasă, de 147.000 mp.

Grandoarea arhitecturală, designul deosebit, calitatea brandurilor și traficul anual de peste 13 milioane de vizitatori recomandă Iulius Mall Cluj ca fiind o destinație de top.

La toate acestea se adaugă și componenta de business, reprezentată de clădirea de birouri clasa A „**Iulius Business Center**”. Poziționată pe terasa mallului, clădirea de birouri a fost inaugurată în luna ianuarie 2008, fiind închiriată integral.

Provocarea

Iulius Mall este client Sistec încă din anul 2008, firma noastră oferind servicii de service și mentenanță pentru sisteme de detecție incendiu și securitate. Una dintre marile provocări ale retailerilor este: Asigurarea siguranței vizitatorilor și a bunurilor retailerilor. Dezvoltarea unei strategii eficiente de “loss prevention” și, în general, de prevenire a oricăror incidente în funcționarea spațiului, a determinat Iulius Mall să solicite menținerea sistemelor de Detecție Incendiu și Efracție funcționale în parametrii optimi, pentru a detecta incidentele și pentru a oferi siguranță personalului și vizitatorilor mall-ului.

Soluția Sistec

Specialiștii Sistec au stabilit și implementat Planul de Mentenanță preventivă și Service pentru sistemele de detecție incendiu și securitate. Scopul principal al mentenanței este asigurarea funcționării sistemelor în condiții optime pe un termen cât mai lung. Aceasta include atât operațiuni de întreținere periodică, cât și repararea sau înlocuirea componentelor ce se defectează în timp.

În scopul identificării imediate și a remedierii problemelor apărute în conformitate cu legislația în vigoare, serviciile oferite au constat în:

- **Servicii de întreținere preventivă derulată sub forma reviziilor periodice executate** trimestrial / semestrial, periodicitatea lor stabilindu-se prin graficul de lucrări în conformitate cu cartea tehnică a sistemelor sau echipamentelor.

Întreținerea preventivă reprezintă întreg ansamblul de operațiuni necesar a fi efectuate periodic pentru menținerea funcționării echipamentelor și sistemelor în parametrii proiectați. Reviziile au ca scop menținerea în limitele de bună funcționare a instalațiilor și sistemelor, atât prin prevenirea producerii unor defecte, cât și prin înlăturarea defecțiunilor care se pot remedia pe loc și reprezintă o componentă necesară pentru ca beneficiarul să poată utiliza pe deplin dreptul la garanție acordate de producătorul echipamentelor și executantul lucrărilor de instalare.

- **Servicii de intervenție corectivă derulate sub forma acțiunilor corective efectuate la solicitarea beneficiarului.**

Intervenția corectivă reprezintă întreg ansamblul de operațiuni necesare a fi efectuate pentru remedierea unui echipament defect sau prin corectarea parametrilor tehnici de funcționare a sistemelor prin aducerea acestora în plajele normale de lucru.

Tehnologii

- Sistem detecție incendiu adresabil cu ~ 1300 elemente de detecție

Beneficii

- Crește gradul de protecție pentru personal și vizitatori
- Prelungește durata de viață a sistemelor în întreținere
- Asigură funcționarea sistemelor în parametrii de lucru stabiliți de producătorul echipamentelor
- Asigură desfășurarea activității în conformitate cu reglementările în vigoare
- Îmbunătățește eficiența departamentului intern de securitate
- Acces la personal certificat, cu experiență în mentenanță.

Despre Sistec

Integrator IT cu o experiență de 18 ani pe piața românească, Sistec reunește o echipă de peste 180 de specialiști (analști, consultanți de business, programatori, ingineri, tehnicieni) oferind un pachet complet: de la soluții software specializate în gestiunea afacerii până la infrastructuri hardware complexe.